



Maraudes et accompagnement dans les 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris

Siège : 9, rue Arthur Groussier, 75010 Paris

Association Loi de 1901 déclarée en préfecture le 23/02/2007

Parution n° 20070021 JO du 07/04/2007 et n° 20070014 JO du 26/05/2007

Email : info@robinsdesrues.fr

Site Internet : www.robinsdesrues.org

Page Facebook : <http://www.facebook.com/#!/RobinsDesRuesOrg>

Téléphone : 06 52 26 85 69

Rapport d'activité année 2012



Sommaire

Présentation de l'association Robins des Rues

1. Introduction
2. Les bénéficiaires
3. Les activités
 - 3.1. Les maraudes
 - . Principes et valeurs de la maraude
 - . Description des enjeux et des objectifs de la maraude
 - . Complexité du travail de maraudeurs
 - . Déroulement de la maraude et description du rôle de chaque équipier.
 - 3.2. L'accompagnement
 - 3.3. Les dimanches solidaires
4. Les moyens
 - 4.1. Les moyens financiers
 - 4.2. Les moyens matériels
 - 4.3. Les moyens humains
5. Les actions de communication
6. Les partenaires
 - 6.1. Les partenaires institutionnels
 - 6.2. Les partenaires associatifs
7. Conclusion et objectifs 2013



Présentation de Robins des Rues

Robins des Rues est une association d'aide et d'accompagnement aux personnes démunies. Robins des Rues est une association laïque, apolitique et militante, défendant les valeurs de solidarité et d'égalité.

Les bénévoles de l'association vont à la rencontre des personnes à la rue au cours des maraudes que nous organisons dans les 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris. Ce travail de rue se poursuit en journée par un accompagnement dans la durée des sans- abri.

L'association - qui existait dans les faits depuis le 2 janvier 2007 - a été consacrée lors de l'Assemblée générale constitutive qui s'est réunie le 22 février 2007. Déclarée dès le lendemain à la Préfecture de police de Paris, Robins des Rues sera publiée au Journal Officiel du 7 avril 2007.

Robins des Rues est signataire de la charte Ethique et Maraude.

1- Introduction

Le présent rapport porte sur la période du 1er janvier 2012 au 31 décembre 2012.

Il reprendra les objectifs 2012 posés dans le rapport d'activité 2011, qui seront commentés. Puis, l'on présentera l'année 2012. Nous évaluerons nos réussites comme nos échecs sur l'année.

Enfin, nous fixerons les objectifs de l'année 2013 et les futures orientations de l'association.

Rappel des objectifs pour 2012:

- Optimiser nos conditions de maraudes en s'installant durablement dans notre nouveau local et en trouvant un parking plus proche du nouveau local.
- Repasser à 3 maraudes au plus vite et, son corolaire, former de nouveaux chefs d'équipe.
- Elargir la base active de l'association en réactivant les différents pôles d'activités et en intégrant de manière plus efficiente les nouveaux bénévoles (communication, diffusion élargie des comptes rendus...?)
- Renforcer, pérenniser et élargir nos partenariats. Les Robins ont besoin de partenaires complémentaires à leurs actions sur le terrain, notamment en journée, pour assurer de meilleurs suivis des personnes rencontrées et une meilleure orientation.
- Proposer des formations aux bénévoles qui le souhaiteraient, que ce soit en interne, pour présenter les différents acteurs de la précarité sur Paris ou en externe (FNARS, Samu social...)
- favoriser les rencontres entre bénévoles des robins et organiser un événement pour les 5 ans de l'association.
- Créer des outils propres aux Robins qui leur donneraient les moyens d'accompagner au mieux : un guide des associations partenaires et de proximité, l'orientation des personnes migrantes, etc.
- Créer un planning sur l'année
- Créer des événements hors maraudes pour voir les gens croisés hors de celles-ci. Autre contexte, autre rencontre. 4 ou 5 fois par an avec un thème type cinéma, musique ou théâtre, et ce en partenariat ou non avec l'accueil de jour du Secours Catholique des Apennins.



L'organisation de Robins des Rues

Conformément aux statuts adoptés lors de l'assemblée générale constitutive, la gestion de l'association est confiée aux membres du bureau. Le bureau est composé d'un Président, d'un Vice-Président, d'un Trésorier et d'un Secrétaire général. Le bureau est élu une fois par an en assemblée générale. Tous les membres du bureau ont au minimum trois ans d'expérience dans les maraudes.

Bureau depuis octobre 2011 et reconduit dans son intégralité en mars 2012 :

- Président : Benjamin Hatsérian
- Vice-président : Amélie de Maindreville
- Secrétaire : Claire Cazaban
- Trésorier : Alexis Demanche

Responsables opérationnels :

- Maraude et suivi : Benjamin Hatsérian, Pierre Mouton
- Véhicule : Germain de Maindreville
- Accueil et suivi des bénévoles : Benoit Dumoulin, Cécile Coulonjou
- Collecte : Lucien Barbelivien
- Communication et événements : Aurore Martin
- Partenariats : Cécile Coulonjou

Planning des maraudes :

Après avoir été rempli en alternance par des équipiers expérimentés, le planning des maraudes est, depuis Septembre 2010 et dans le cadre de notre partenariat avec la Fondation Vinci, pris en charge par Marie de Maindreville – salariée de la société Vinci s'étant investie au sein de l'association dans le cadre de notre partenariat avec la Fondation Vinci. Marie est partie prenante au fonctionnement de l'association en qualité de porteuse de projet interne à Vinci. Elle s'est totalement intégrée à l'association et y joue une part centrale et essentielle en gérant le planning des trois maraudes hebdomadaires.

Chefs d'Equipe :

- Benjamin Hatsérian
- Amélie de Maindreville
- Cécile Coulonjou
- Elodie Vincent Sully
- Claire Cazaban-Larraby
- Anne Laure de Saint-Giron
- Florence Servais

Chauffeurs :

- Jacques d'Estaintot
- Cécile Coulonjou
- Johan Paysant
- Juliette Thirouin
- Miguel Tiburce
- Patrick Laithier
- Sébastien Douce
- Renan Savidan
- Laurent Dilard
- Claire Cazaban-Larraby
- Pierre Marion
- Pierre Mouton
- Rodolphe de Tilly

2- Les bénéficiaires

Robins des Rues a pour public les personnes démunies. Par personnes démunies, nous entendons : toute personne qui, à un moment donné ou à un autre, se retrouve, eu égard à son parcours de vie, en situation de grande précarité.

A ce jour, les principaux bénéficiaires de nos activités sont des personnes Sans Domicile Fixe. Il s'agit de personnes qui n'ont pas d'hébergement durable même si elles ne dorment pas nécessairement à la rue. Les Sans Domicile Fixe peuvent notamment être hébergés temporairement, louer une chambre au mois, se rendre dans des centres d'hébergement d'urgence.

Cette année, nous avons fait près de 300 rencontres sachant que chaque semaine nous rencontrons en moyenne 45 personnes par semaine et que nous faisons en moyenne deux nouvelles rencontres par maraude.

Afin de créer un lien social et d'accompagner au mieux les sans-abri que nous rencontrons, nous avons décidé d'intervenir sur un territoire délimité. Nous intervenons ainsi sur les 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris dont nous connaissons les contours et les problématiques qui peuvent y être attachées.

3- Les activités

3-1 Les maraudes

Les maraudes constituent le cœur même de notre action. Nous avons réalisé 115 maraudes cette année, dont environ 40% dans le 17^{ème}, 40 % dans le 18^{ème} et 20% dans le 19^{ème}.

Principes et valeurs de la maraude :

La charte éthique des maraudes précise dans son préambule que "la mission de maraude procède de la reconnaissance de l'autre au-delà de sa situation de vulnérabilité". La charte éthique affirme par là même que les intervenants associés à ces activités "sont tenus d'adopter une position digne, juste, rigoureuse, à l'écoute et au service de la personne", dans le respect de son autonomie et donc de ses choix.

« La personne en situation de vulnérabilité est située au cœur de l'activité de maraude. Il convient, selon son attente et à son propre rythme, d'établir à travers le temps et les rencontres une relation de confiance et de réciprocité. Rencontrer et par la suite accompagner la personne, est la respecter dans sa réalité et ses choix». Les notions de solidarité, de sollicitude, d'aide et de soutien caractérisent la spécificité de l'engagement.

L'intervention vise à construire ensemble une relation où la personne trouve elle-même sa place. Il convient pour cela de lui témoigner disponibilité, attention, patience et constance afin qu'elle trouve elle-même cette place dans une relation à construire ensemble.

Robins des Rues privilégie le temps passé auprès des personnes plutôt que le nombre de personnes rencontrées.

Description des enjeux et des objectifs de la maraude

Accompagner les sans-abri : nous nous inscrivons dans une démarche de suivi des personnes rencontrées et d'accompagnement personnalisé, démarche qui nous pousse à être à l'écoute constante des sans-abri.

L'accompagnement peut prendre différentes formes : il va de l'aide aux démarches de la vie quotidienne jusqu'à une prise en charge plus complète et plus approfondie.

Nous intervenons au cas par cas en fonction des besoins, des demandes de chacun et de la disponibilité de nos bénévoles.

De façon générale, nous attachons une attention particulière à ce que les sans-abri aient connaissance de leurs droits et tout particulièrement de leurs droits sociaux. Etre à jour de leurs papiers d'identité, bénéficier du Revenu de Solidarité Active (RSA) comme de la Couverture Maladie Universelle (CMU) et de la CMU Complémentaire (CMUC) est un premier pas non négligeable vers la sortie de rue. Une fois ces droits sociaux recouverts, nous pouvons notamment leur proposer un accompagnement visant à retrouver un emploi (aide à la rédaction du CV, bilan des compétences, acquis et souhaits, orientation vers des agences d'intérim) et ce, avec l'aide de partenaires.

Si nous sommes en mesure de proposer un suivi individualisé et personnalisé, et de déterminer avec chacun ce qu'il est souhaitable d'entreprendre ou pas, c'est parce que nous connaissons les sans-abris que nous rencontrons.

Complexité du travail de maraudeurs

Admettre son refus, son opposition, ses choix, y compris lorsqu'ils semblent compromettre ses intérêts propres, s'avère indispensable au principe de confiance et de responsabilité partagée.

Les situations d'urgence vitale doivent être identifiées par les intervenants qui doivent être en capacité de solliciter les moyens de secours adaptés. Elles nécessitent une approche spécifique, une faculté de discernement et des procédures de décision acquises dans le cadre de formations dispensées par les structures de maraude, de préférence communes à plusieurs d'entre elles.

L'engagement dans l'activité de maraude sollicite des qualités d'ouverture à l'autre, de bienveillance, de neutralité, de justesse et de prudence. Le sens de l'écoute favorise une relation proche. Il convient de ne pas nuire à la personne et d'interroger de manière constante le sens et l'objet de la relation.

Nous ne «lui» promettons rien, mais nous proposons d'être des «relais» vers des aides possibles en fonction de «ses» problèmes.

La complexité des gens rencontrés dans la rue peut être un frein à la relation. L'expérience des plus anciens et l'échange au sein de la maraude permettra de mieux appréhender la personne, éviter de mettre en danger cette personne ou les bénévoles.



Déroulement de la maraude

Composition: Chaque équipe de maraude est composée d'un Chef d'équipe, d'un Chauffeur et de deux à quatre équipiers. Pour que la maraude se déroule dans des conditions optimales, il est nécessaire d'être au moins 4 personnes par maraude.

La phase de préparation à la maraude revêt une importance particulière puisque de la qualité de la préparation dépend le bon déroulement de la maraude. Pendant une heure, à savoir de 19 heures à 20 heures, l'équipe va d'une part préparer l'alimentaire chaud proposé en maraude : thermos d'eau chaude pour thé ou café, thermos de soupe chaude (en brique), pâtes à la sauce tomate ; et d'autre part ravitailler le véhicule en produits de première nécessité (conserves, biscuits, hygiène, sucre, café et thé). Avant le départ et après vérification du chargement du véhicule, le chef d'équipe fera un brief permettant de rappeler à chacun les faits intervenus depuis la dernière maraude et évoquer l'itinéraire de la soirée.

Pendant nos maraudes, nous allons à la rencontre des personnes à la rue. Nous avons opté pour les maraudes véhiculées afin de couvrir un plus large territoire et de pouvoir proposer aux sans-abri rencontrés des denrées chaudes, quand bien même nous ne faisons pas partie des maraudes alimentaires. Proposer un café ou encore une soupe est en réalité un prétexte permettant de nouer un premier contact. Autour d'un café, l'échange est en effet facilité et la convivialité de mise.

Ce premier contact conditionne les suivants et nous attachons une attention particulière à respecter la sphère privée du sans-abri ainsi que ses choix.

Les maraudes ont lieu toute l'année, y compris pendant la période estivale. Le lundi nous sillonnons le 18^{ème} arrondissement de Paris, le mercredi le 17^{ème} arrondissement, le vendredi le 19^{ème} arrondissement. Les maraudes du lundi et mercredi commencent à 19 heures pour se terminer à minuit alors que celles du vendredi peuvent se prolonger plus tard.

Des maraudes peuvent également se dérouler certains dimanches en journée.

Nous maraudons en plus les jours de fêtes (24, 25 et 31 Décembre, 1er janvier).

Certaines maraudes peuvent être pédestres sous l'aval du chef d'équipe en cas d'absence d'un chauffeur.

En fonction des demandes des sans-abri et selon la situation de ces derniers, nous les orientons vers les structures adaptées : les Espace Solidarité Insertion (ESI), les Centre médico-sociaux (CMS), les Relais du cœur, les Centres de repas des chauds des Restos du cœur, les Petits frères des pauvres...

Nous leur fournissons des adresses pratiques comme celles des bains douches ou encore des vestiaires. Nous les sensibilisons sur les questions d'hygiène et de santé.

Par ailleurs, l'équipe de maraude effectue un travail de veille sociale en alertant lorsque cela s'avère nécessaire les structures compétentes.

Rôle du chef d'équipe

Chaque maraude est pilotée par un chef d'équipe qui a pour mission principale l'animation et la coordination d'une équipe de 4/5 personnes pendant toutes les phases de la maraude.



Par ailleurs le chef d'équipe va:

- Veiller au bon déroulement de la maraude et répartir les tâches entre les équipiers.
- Partager l'information afin que l'équipage ait une vue complète de la situation : réalisation d'un brief avant la maraude et d'un débriefing en fin de maraude si nécessaire. Veiller à rappeler aux équipiers les points à savoir sur la personne visitée avant de descendre du véhicule.
- Déterminer l'itinéraire de la maraude en fonction des jours de semaine, et / ou des urgences et suivis à effectuer, orienter le chauffeur.
- Etre au plus près de l'équipe, être à son écoute. Palier les difficultés éventuelles rencontrées et veiller à la sécurité des équipiers, et à leur formation et leur «confort» psychologique. S'assurer du bon retour au domicile en fin de maraude.
- Orienter au mieux les personnes démunies vers une structure appropriée
- Juger de l'utilité ou pas de faire appel aux secours ou au Samu social (115). Faire une évaluation et utiliser le numéro direct avec parcimonie.
- Il valide également le don de duvets ou de couvertures pour éviter tout abus.
- Il rédige enfin un rapport de maraude afin de partager certaines informations avec les autres chefs d'équipe qui, seuls, y auront accès.

Rôle du chauffeur

Le chauffeur a fait au moins 10 maraudes au sein de l'association et au moins une dans chaque quartier visités. Il connaît les itinéraires, est responsable du véhicule et des équipiers au sein du véhicule.

Il est responsable de la propreté du véhicule, note les kilométrages et apporte le véhicule avant la maraude et le rapporte après.

Il veille enfin à ce que le véhicule soit bien achalandé des denrées diverses distribuées en maraude.

Rôle des équipiers

L'équipier participe pleinement à la préparation du repas avant la maraude et au ravitaillement du véhicule en denrées, vêtements, duvets...

Pendant celle-ci, il est vigilant à observer la rue et alerter s'il voit quelqu'un auprès de qui nous pourrions nous arrêter.

Il entre en contact avec les personnes et partage avec le chef d'équipe et les autres équipiers l'entretien.

3-2 L'accompagnement

A l'hôpital

De nombreuses personnes que nous connaissons passent un certain temps hospitalisées, dans des hôpitaux ou des LHSS.

Robins des Rues peut être amené à les y accompagner, à les visiter ou les ramener sur leurs lieux de vie.

L'association essaie dans une autre mesure de rester en contact avec les différents partenaires et suit la situation.

Une dizaine de personnes suivies ont été hospitalisées cette année, une ou plusieurs fois. Cinq d'entre eux ont été visités.



Logement / Mise à l'abri

Nos efforts pour orienter les SDF sur des solutions d'urgence, ou plus stables, de logements sont constants. Dans ce cadre, nous sommes souvent amenés souvent à contacter le Samu social de Paris pour les hébergements d'urgence, notamment en période de grand froid. Pour les hébergements en foyer, nous sommes en contact avec des structures comme Emmaüs, les Petits Frères des Pauvres, des travailleurs sociaux, le SIAO urgence ou les coordinateurs maraude des secteurs nord-est et nord-ouest. Robins des Rues peut être amené à rechercher une solution d'hébergement soit à la suite d'une maraude selon les cas rencontrés, ou pendant une maraude en cas d'urgence (enfants en bas-âge notamment). S'il ne trouve pas d'abri pour la nuit, nous pouvons accompagner et payer une nuit d'hôtel en urgence ou conduire la personne dans des structures d'accueil d'urgence. Nous l'avons fait trois fois cette année.

3-3 Les 'dimanches des Robins', ou dimanches solidaires

Nous avons organisé sur l'année 2012 six événements, en moyenne une fois tous les deux mois, un dimanche au local de l'accueil de jour du Secours Catholique de la rue des Apennins. Nous y invitons les personnes que nous rencontrons habituellement à venir cuisiner, déjeuner et passer l'après-midi avec nous autour d'une thématique ou d'activités (films, théâtre, musique, jeux, activités graphiques...). Nous communiquons systématiquement en amont de ces dimanches avec les bénévoles et permanents du Secours Catholique afin qu'ils relaient l'information et l'invitation auprès des bénéficiaires de l'accueil de jour des Apennins ; certains se joignent également à nous. Nous allons chercher en véhicule ceux qui ne peuvent se déplacer.

Ces dimanches sont tous des moments riches au plan humain et nous permettent de rencontrer les personnes dans une autre circonstance en les rendant plus acteurs de leurs accompagnements.

Nos bénévoles, comme les personnes que nous suivons régulièrement ont répondu présents à ces événements qui font aujourd'hui entièrement partie du panel d'activités des Robins des Rues.

4- Les moyens

Les ressources financières et matérielles collectées par l'association sont exclusivement utilisées pour le fonctionnement de celle-ci. Nos besoins sont ciblés: carburant, assurance et parking pour le véhicule de maraude, achat de matériel tels que thermos, gamelle, vaisselle en plastique, achat de vêtements visant à pourvoir aux besoins des SDF (chaussettes, sous-vêtements, pull polaires, bonnets, écharpes, etc.), achat de bouteilles d'eau minérale, règlement de l'hébergement du site internet, règlement des factures du téléphone de l'association (2 euros / mois), assurance civile, achat de denrées alimentaires et matériels lors de l'organisation des dîners solidaires, paiement des stands lors de la participation aux vides-greniers, location de télévision aux personnes hospitalisées, achats alimentaires pour les repas de fête des maraudes de fin d'année, etc.

Les dépenses administratives sont volontairement très limitées. Par exemple, nous favorisons l'envoi des reçus fiscaux par email.

Pour un bilan complet voir notre bilan comptable.



4.1- Les moyens financiers

Les collectes alimentaires

Nous avons organisé une collecte alimentaire le 28 janvier 2012 au Super U rue Championnet, partenaire de l'association depuis maintenant cinq ans. Nous y avons récolté nombre de denrées alimentaires et de l'hygiène, de quoi assurer nos maraudes pour une année. Nous avons pu également communiquer sur l'association auprès des clients du supermarché, habitants de l'arrondissement, en distribuant des tracts et expliquant de vive voix nos actions. Notons que nous avons distribué un trop plein de pâtes et de riz à l'association 'Au bout de la nuit' qui maraude sur le 18^e arr également.

Les dons de particuliers

En 2012, les dons financiers par les particuliers s'élèvent à 862 euros.

Il est possible de faire des dons en ligne depuis le site internet de l'association (système Paypal).

Robins des Rues ayant été reconnue association d'intérêt général, nous avons l'autorisation d'émettre des reçus fiscaux permettant aux donateurs de déduire 66% du montant de leur don de leur revenu impos

Les dons des entreprises / fondations privées

En 2012, Robins des Rues n'a sollicité aucun soutien financier d'entreprise ou fondations privées.

Elle s'inscrit cependant dans un partenariat avec le groupe d'hôtellerie HYATT qui lui a fourni des bouteilles d'eaux ou des cadeaux à offrir pendant les périodes de Noël. Nous avons volontairement souhaité que ce partenariat soit fondé sur des dons en nature, directement utilisables au cours de nos maraudes, au lieu de dons financiers. Il se trouve que les salariés du groupe ont ainsi plus l'occasion de s'impliquer concrètement dans cette relation avec notre association, ce qui nous convient vraiment.

Les dons associatifs

Robins des Rues n'a sollicité aucun dons associatifs cette année.

Les brocantes /vide-greniers

Nous avons participé, le 23 Septembre 2012 à un vide grenier dans le 17^{ème} arrondissement, organisé par l'association de quartier Macaq. Les objets, livres ou encore vêtements que nous vendons sur ce type d'événement nous ont été donnés (équipiers, parents, amis, particuliers...) dans le but de fournir notre stand et d'être vendus au profit exclusif de l'association. Cela nous a rapporté la somme de 395 euros. Au-delà de l'apport financier, ces brocantes nous permettent de rencontrer la population des quartiers et de communiquer sur nos missions. C'est également une journée qui 'brasse' beaucoup de bénévoles pour le plaisir de nous retrouver nombreux.

La vente du muguet le 1^{er} Mai:

La vente de 300 brins de muguet a rapporté 379 euros aux Robins des Rues. Cette année nous avons proposé à une entreprise (employeur d'une bénévole) de nous acheter une partie de notre stock, l'entreprise les ayant offerts à ses salariés en signalant cette alliance avec notre association.



Les subventions publiques

Tout comme les années précédentes, Robins des Rues n'a bénéficié cette année d'aucune subvention publique. Précisons que l'association n'en a pas sollicité.

4.2- Les moyens matériels

Un local

Après avoir occupé jusqu'à fin 2009 un local du 17 rue Bridaine (17^e arr.) prêté par l'association les Petits Frères des pauvres, le bail de ce local n'ayant pas été renouvelé, nous avons été accueillis par l'association Macaq début 2010, 123 rue de Tocqueville, à la Porte d'Asnières, Paris 17^e.

Depuis début 2011, Robins des Rues est accueilli par une antenne du Secours Catholique situé au 38 rue des Apennins, qui est un accueil de jour offrant des petits déjeuners aux usagers le désirant. Complémentaires, nos actions tendent à se mutualiser de plus en plus.

Nous disposons d'un coin cuisine pour préparer nos maraudes, et de la disponibilité des locaux en soirée pour la préparation de nos maraudes, la tenue de nos réunions bimensuelles, et l'organisation de nos réunions d'accueil des nouveaux bénévoles, mais également en week-end pour l'organisation de nos 'dimanches solidaires. Enfin, au sous-sol nous disposons d'un local pour entreposer nos matériels et denrées.

Un véhicule

Nous avons depuis septembre 2010 un Vito Mercedes long, acheté avec le soutien des Fondations Vinci, d'une part, et Eiffage, d'autre part.

Ce nouveau véhicule, plus spacieux et neuf, nous a permis d'optimiser nos ressources financières, tant en terme d'achat de carburant (le Vito est un diesel) qu'en matière d'entretien (le précédent véhicule, ancien, nous a demandé de nombreuses réparations).

La fiabilité du nouveau véhicule nous a permis d'optimiser également le nombre de maraudes assurées, le précédent ayant été immobilisé (en panne) de nombreuses fois en 2009.

Le véhicule de l'association sert lors des trois maraudes hebdomadaires, mais également pour l'accompagnement des SDF, notamment en cas de besoin à l'hôpital, ou vers divers lieux d'accueil.

Une place de parking

Dans le cadre de son soutien à l'association, la Fondation Vinci pour la Cité a accordé à Robins des Rues une place dans son parking de la porte d'Asnières, à Paris 17^{ème}. Le coût de la location à l'année, fortement réduit par rapport aux prix publics, nous permet une substantielle optimisation de nos ressources financières.

Les duvets

Pour nous procurer des duvets à donner en maraude afin de parer aux urgences thermiques des SDF, nous faisons appel à l'association Setton qui a accepté de nous fournir des duvets gracieusement. (<http://www.associationsetton.org>).



Dons divers

L'association a bénéficié de dons non financiers dans le cadre de collectes organisées par des bénévoles au sein de leurs entreprises. Ce furent des dons matériels tels que des vêtements ou de l'hygiène.

Nous avons également participé à un tournoi de foot au profit des Robins des Rues organisé par l'association **Sport et Ambiance**. Cette collaboration sportive et festive a été le 'prétexte' pour impliquer les membres de l'association, avant le match, dans la collecte de vêtements chauds.

4.3- Les moyens humains

L'organisation fonctionnelle

L'adhésion à l'association n'a jamais été rendue obligatoire. En effet, nous estimons que l'investissement des bénévoles est un gage suffisant de leur volonté de participation. Ainsi, le nombre d'adhérents à proprement parler ne constitue pas un élément significatif du fonctionnement de l'association. Pour l'évaluer, nous nous attachons plus au nombre de maraudes effectuées, à la régularité des suivis, et à la participation opérationnelle de chacun.

En 2012, le nombre des bénévoles inscrits sur la liste de diffusion du planning est de plus de 100. 25 personnes sont formellement adhérentes à l'association. On compte une moyenne de 40 bénévoles régulièrement actifs tout au long de l'année. Nous estimons que ce nombre est très honorable, compte tenu du fait que notre association est locale sur 3 arrondissements de Paris, et surtout que les bénévoles s'investissent en sus de leurs activités professionnelles et familiales. De plus, l'investissement des bénévoles, comme d'autres associations en font avec nous le constat, est de manière générale limitée à 2 ans, et nous sommes en recherche permanente de nouvelles ressources humaines motivées (profil «acteur» plutôt que «consommateur»).

La participation des bénévoles dans les pôles opérationnels

Les membres de l'association sont tous bénévoles. Chacun participe selon ses possibilités, en plus de l'activité principale les maraudes et du suivi. Robins des Rues possède une structure administrative simple : un Bureau, élu chaque année. Mais afin d'ouvrir à un maximum de bénévoles motivés la possibilité de s'investir dans le fonctionnement de l'association, et depuis sa création début 2007, Robins des Rues s'appuie, au plan opérationnel, sur divers Pôles.

Ces Pôles Opérationnels sont les suivants:

- pôle accueil et suivi des bénévoles : réunions d'accueil des nouveaux, formation des Chefs d'Equipe (CE), également gestion du téléphone de l'association.
- pôle suivi (des sans-abris) : élaboration de fiches suivi pour permettre aux CE de mieux se mettre à jour et d'avancer avec les personnes rencontrées, élaboration d'un carnet avec tous les centres d'accueil et hébergement pouvant nous être utiles, rencontre des personnes hors maraude pour les accompagner dans une action suivi, visites à l'hôpital ou accompagnement à certains rendez-vous, prise de nouvelles des personnes qui ont retrouvé un hébergement, contact avec les Assistantes Sociales ou avec santé précarité.
- pôle partenariats : relation et création de liens étroits avec les autres associations (parisiennes et de quartiers) pratiquant une activité complétant la notre, création de partenariats avec mairies, institutions et entreprises privées pour financement ou autre, présence aux réunions inter-associatives des arrondissements où nous tournons (elles ont lieu en semaine le matin en général).



- pôle communication et événements : mise à jour site Internet (infos, photos), création de flyers pour événements ou information générale, organisation de collectes et de dîners solidaires, monter de nouveaux projets extérieurs comme concert, création d'une petite revue de presse et actu robins (newsletter)...
- pôle logistique : véhicule et formation chauffeurs (pour ce rôle il faut quelqu'un d'expérimenté avec le véhicule), gestion des stocks alimentaires.
- Les relations directes avec les médias : elles sont gérées en 1^{ère} instance par le président, qui communique ensuite avec le reste de l'association.

Les réunions

Nous continuons à tenir des réunions générales internes autant que possible, souvent le jeudi soir (car il n'y a pas de maraude le jeudi). Nous assurons la tenue d'une réunion tous les deux mois, en dehors des vacances d'été.

Les réunions régulières ont pour objet de faire le point sur les mois écoulés notamment en termes d'accompagnement. Elles nous permettent de faire connaissance avec les nouveaux équipiers et de traiter de questions de fond qui peuvent donner lieu à débat.

Au total, nous nous sommes réunis sept fois en 2012.

Les réunions de Bureau, les réunions opérationnelles impliquant les bénévoles investis dans les pôles, et les réunions Chefs d'équipe se tiennent à part.

La formation

La formation des bénévoles est toujours présente sur le terrain, tout au long de l'année, assurée par des équipiers expérimentés auprès des plus récents.

Plusieurs formations ont été organisées, tant des réunions pour l'accueil des nouveaux bénévoles (cf. section «recrutement»), que pour former de nouveaux chefs d'équipe et chauffeurs à leurs nouveaux rôles, dispensées par des bénévoles expérimentés dans ces domaines. La formation à ces postes est une préoccupation constante, de manière à pouvoir remplacer les Chefs d'Equipe et Chauffeurs amenés à réduire ou suspendre leur engagement dans l'association pour des raisons familiales ou professionnelles.

En 2012 nous avons ainsi formé 3 nouveaux chefs d'équipe et 4 nouveaux chauffeurs.

Nous essayons autant que possible de proposer à nos bénévoles des formations complémentaires tels que celles organisées par la FNARS ou le SAMU SOCIAL.

L'invitation à ces formations est systématiquement relayée à l'ensemble des bénévoles lorsque les organismes nous en font part.

Le recrutement

Nous organisons régulièrement des sessions d'accueil pour les personnes ayant émis le souhait de collaborer à l'association. Elles ont pour objectif de présenter l'association, son historique, son état d'esprit, les activités et d'expliquer le déroulement d'une maraude. En 2012 nous avons organisé 7 sessions, et 30 nouveaux bénévoles ont rejoint Robins des Rues. Au global on constate, comme dans les autres associations, que la participation des nouveaux bénévoles est plus ou moins régulière. Au final c'est néanmoins une chance pour l'association de renouveler ses forces vives et de pérenniser ses actions dans un état d'esprit d'ouverture, de diversité et de partage qui perdure depuis sa création.

5- Les actions de communication

- Le site internet (www.robinsdesrues.org) : Le site internet reste le meilleur outil de communication. Via le site, les personnes qui nous soutiennent restent ainsi informées de la vie de l'association et des actions menées.

- Le groupe Facebook (<http://www.facebook.com/home.php#!/group.php?gid=57388228111>) : le groupe a été créé en 2009 dans le but de partager nos activités et nos événements. Nous veillons à ce que les publications respectent strictement nos engagements en matière éthique. Ce groupe nous permet de faire passer diverses informations aux sympathisants, comme les annonces des dîners solidaires, des vide greniers, et de partager en toute transparence les résultats de nos actions.

- La fan page Facebook (<http://www.facebook.com/#!/RobinsDesRuesOrg>) : NEW ! Cette page a été créée en Avril 2012 pour prendre le relais sur le groupe Facebook et également communiquer largement sur nos actions, avec une identité propre à l'association qui apparaît sur les posts. A date, 97 Facebookiens sont abonnées au fil d'information de cette page.

- La plaquette de l'association

Nous utilisons la plaquette essentiellement lors des différentes manifestations (dîners solidaires, brocantes, collectes, muguet, salons), et lors des réunions d'accueil des nouveaux bénévoles.

- Les Forums/ salons

En 2012 nous n'avons pas eu l'occasion de participer à des salons ou forums.

6- Les partenaires

6.1- Les partenaires institutionnels

Coordinateurs de maraude

Objectifs : Depuis 2010, Paris est scindé en quatre secteurs, représentés chacun par un coordinateur de maraude. Pour le secteur Nord-Ouest (17^{ème}), c'est Samir Baroualia, salarié d'Aurore, et pour le Nord-Est (18^{ème} et 19^{ème}) c'est Véronique Otchoumou, salariée d'Emmaüs. Ils font le lien entre les associations et les institutions avec pour objectifs de clarifier et coordonner les actions envers les personnes sans-abri.

La coordination précarité du 17^{ème} arrondissement

Objectifs :

Echanger autour de la question de la grande précarité

Coordonner les actions des maraudeurs pour une meilleure intervention

Améliorer les pratiques

Echanger localement entre la mairie et les acteurs de proximité.

Présents :

Mairie du 17^{ème} arrondissement; Croix Rouge Française, délégation du 17^{ème} arrondissement

Secours catholique; Les Restaurants du Cœur; Equipe mobile Psychiatrie et Précarité;

Protection civile; BAPSA; Paroisse du quartier; Les enfants du canal; Emmaüs; CHRS

Pereire(emmaus)



La FNARS (Fédération Nationale d'Accueil et de Réinsertion Sociale)

La FNARS organise des conférences, des actions de coordinations ou de formations, souvent au sein des mairies en impliquant tous les acteurs locaux.

6.2- Les partenaires associatifs

La charte Ethique des Maraudes

Objectifs :

Approfondir et formaliser les valeurs et les principes partagés par les différents intervenants auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

Elaboration commune d'une Charte éthique des maraudes.

Promulgation de la Charte éthique.

Membres :

Atoll'75; Association Emmaüs; Aurore; Bagagérue; Cité-Liens; Compagnons de la nuit; Le Cœur des Haltes; le recueil social de la RATP; Les Restaurants du cœur; Samu social de Paris; Ville de Paris

Partenariat :

Robins des Rues a pu participer à la réflexion présidant à la rédaction de cette charte, a été parmi les premiers signataires de la charte, et a participé à des rencontres mensuelles avec les associations signataires.

Le collectif les Morts de la rue

Objectifs :

Faire savoir que beaucoup de personnes vivant ou ayant vécu à la rue en meurent

Veiller à ce que les Morts de la rue bénéficient de funérailles dignes de la personne humaine

Accompagner les personnes en deuil et leur entourage, en dehors de toute distinction sociale, raciale, politique ou religieuse; identifier et dénoncer les causes des morts de la rue.

Mener une réflexion collective et aboutir à des propositions concrètes à formuler aux autorités.

Partenariat :

Robins des Rues est adhérente du Collectif les Morts de la rue depuis mai 2007.

K17: Coordination d'associations sur le 17^{ème}

Objectif :

Coordonner les actions des acteurs du 17^{ème} arrondissement de Paris qui aident et accompagnent les personnes en situation de précarité.

Membres :

Fraternité Ouest des Petits Frères des pauvres; CASVP; Secours Catholique, Antenne des personnes sans domicile; SMES Perray- Vacluse; Solidarité chrétienne des Batignolles; CMP rue d'Armaillé; Le Radeau; Vestiaire des Batignolles «Accueil, écoute»; Paroisse Saint Joseph des Epinettes; Résidence sociale AFTAM; Paroisse Saint Ferdinand des Ternes; Les enfants du canal; CHRS Pereire.

Membres depuis l'origine de K17, nous essayons d'être présents à un maximum des réunions qui ont lieu environ une fois par mois.



La Protection Civile 18^{ème}, 19^{ème}

Nous avons essayé de faire quelques maraudes en commun afin de mutualiser nos connaissances et échanger sur nos pratiques. Ces échanges n'ont plus lieu pour le moment, pour des raisons logistiques, mais nos actions communes ont abouti à une plus grande proximité entre les deux associations, ce qui est un grand bénéfice dans le cours des suivis et accompagnements des personnes que chaque association visite. La protection civile fonctionne localement uniquement avec des bénévoles ayant des connaissances médicales, et nous n'hésitons pas à faire appel à leurs compétences.

Les Enfants du Canal

Nous avons un partenariat de fait avec Les enfants du Canal qui maraude en journée sur le 17^{ème} arrondissement. Dans la mesure où ils disposent de travailleurs sociaux professionnels, ils peuvent nous aider dans des accompagnements, notamment en journée.

Le Secours Catholique, centre d'accueil de jour rue des Apennins

Aujourd'hui, les deux associations se sont rapprochées dans des actions et des événements ponctuels allant au-delà du partage d'un local, pour le bénéfice des bénéficiaires que nous connaissons de part et d'autre.

Selon les cas ou les quartiers, Robins des Rues sera amené à travailler avec divers partenaires et s'attelle à pérenniser ces pratiques présentes depuis sa création et nécessaires au bon suivi des personnes.

7- Conclusion et objectifs 2013

Les chiffres clés de l'année

- 100 bénévoles listés, dont 40 actifs
- 3 chefs d'équipe et 4 chauffeurs formés
- 45 sans- abri suivis régulièrement
- 115 maraudes
- environ 300 personnes rencontrées
- 6 dimanches solidaires

L'année 2012 en quelques mots (par rapport aux objectifs posés en 2011)

Economiquement, Robins des Rues avait pour objectif de réduire ses recettes au profit de dépenses tournées vers le public. Nous n'avons ainsi pas sollicité d'aides pécuniaires et avons financé quelques nouveaux projets avec nos fonds propres, tels que les Dimanches des Robins.

Les Robins ont assuré avec un certain succès son objectif premier qui est d'effectuer des maraudes. Avec plus de 115 maraudes effectuées en 2012, soit plus qu'en 2011, et près de 300 personnes rencontrées plus ou moins régulièrement, Robins des Rues a assumé un véritable rôle de veille sociale.

Pour assurer au mieux le suivi et l'accompagnement des personnes, Robins des Rues s'est appuyé sur des partenaires et ses bénévoles dont le socle fût en partie reconstitué durant l'année.



Au niveau fonctionnel, l'année 2012 a vu les Robins former trois chefs d'équipe et quatre chauffeurs.

Pour plus de cohésion, quatre événements furent proposés hors maraudes aux bénévoles, dont une fête pour les cinq ans des Robins, et les six Dimanches des Robins augurèrent de beaux moments qui cimentent nos rapports avec les personnes.

Les Robins ont un planning sur l'année qui permet à chacun de mieux se projeter.

Les Robins n'ont en revanche pas changé de parking, l'actuel étant loin du local et nous mettant en difficulté dans l'organisation et la préparation de nos maraudes.

Les Robins n'ont également pas d'outils propres pour l'accompagnement des personnes ou la formation de ses bénévoles. Ils utilisent cependant les outils déjà existants.

En 2012, parmi les nombreux morts de la rue, quatre personnes connues et suivies depuis de nombreuses années par Robins des Rues sont décédées.

Nous leur rendons hommage.

Principaux objectifs pour 2013

- Continuer notre partenariat avec L'accueil de jour du Secours Catholique au 38 rue des Apennins.
- Rechercher un box / **parking** plus proche de ce local que ne l'est le parking Vinci porte d'Asnières, dans le but d'optimiser nos conditions de maraudes.
- **Communiquer** davantage sur notre action et répondre aux sollicitations extérieures.
- Organiser les **pôles** de manière plus efficaces afin d'impliquer au mieux les bénévoles et mieux coordonner nos actions.
- Nous efforcer d'inclure chacun des **bénévoles** et de maximiser leur présence dans l'association sans jamais renier l'aspect non contraignant de leur engagement.
- Continuer à s'ouvrir, à connaître les autres associations afin de créer des **partenariats** pérennes.

Merci à tous, équipiers bénévoles, partenaires associatifs ou privés pour leur engagement et leur soutien dans cette 6^{ème} année d'existence de l'association.

Merci à toutes les personnes de la rue qui nous accueillent et nous font confiance.

